

Termos de Uso

Bookni — Conhecimento ao Seu Alcance · Atualizado em 2025

1. Aceitação dos Termos

1.1 Ao acessar ou utilizar a plataforma Bookni, disponível em bookni.com.br, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado integralmente estes Termos de Uso, bem como a Política de Privacidade.

1.2 Caso o Usuário não concorde com qualquer disposição destes Termos, deve interromper imediatamente o uso da plataforma.

1.3 Estes Termos podem ser atualizados periodicamente; a versão vigente estará sempre disponível em bookni.com.br/terms.pdf.

2. Cadastro e Conta

2.1 Para utilizar a plataforma, o Usuário deve fornecer informações cadastrais verdadeiras, completas e atualizadas.

2.2 O Usuário é exclusivamente responsável pela guarda e confidencialidade de suas credenciais de acesso, respondendo por todas as atividades realizadas em sua conta.

2.3 É vedado o compartilhamento de conta com terceiros. A Bookni poderá suspender contas em caso de uso indevido ou suspeita de fraude.

3. Modalidades de Acesso

3.1 A Bookni oferece acesso gratuito (Free) com matrícula em até 1 curso simultâneo e acesso Premium com matrícula em até 10 cursos simultâneos, certificados e benefícios adicionais.

3.2 O acesso Premium pode ser concedido por Provedores autorizados (modelo B2B) ou contratado diretamente, conforme planos vigentes.

3.3 Os limites, recursos e preços de cada modalidade podem ser ajustados a qualquer momento, com comunicação prévia razoável aos Usuários impactados.

4. Conduta do Usuário

4.1 O Usuário compromete-se a utilizar a plataforma exclusivamente para finalidades lícitas, educacionais e em conformidade com a legislação brasileira.

4.2 É vedado: tentar burlar mecanismos de segurança; realizar engenharia reversa; utilizar bots ou scrapers sem autorização; compartilhar conteúdo ilegal, ofensivo ou que viole direitos de terceiros.

4.3 A constatação de violação grave permite à Bookni suspender preventivamente o acesso, sem aviso prévio, comunicando o Usuário em até 48 horas úteis.

5. Propriedade Intelectual

5.1 Todos os direitos sobre marca, logotipo, layout, código-fonte, vídeos, materiais

didáticos, certificados, design e demais conteúdos pertencem exclusivamente à Bookni ou a seus licenciadores.

5.2 É concedida ao Usuário licença limitada, não exclusiva, não transferível e revogável para uso pessoal e educacional dos conteúdos disponibilizados, restrita à vigência da conta.

5.3 É vedada a reprodução, distribuição, comercialização ou criação de obras derivadas sem autorização prévia e expressa da Bookni.

6. Pagamentos e Reembolsos

6.1 Pagamentos de planos pagos são processados via Stripe ou meio externo autorizado, conforme indicado na contratação.

6.2 O Usuário ou Provedor pode solicitar reembolso em até 7 (sete) dias corridos da contratação, conforme art. 49 do Código de Defesa do Consumidor.

6.3 Após esse prazo, não haverá reembolso proporcional, salvo decisão comercial expressa da Bookni.

7. Limitação de Responsabilidade

7.1 A Bookni emprega esforços razoáveis para manter a plataforma disponível 24/7, ressalvadas paradas programadas, força maior e eventos fora de seu controle razoável.

7.2 A Bookni não se responsabiliza por: prejuízos indiretos, lucros cessantes, danos emergentes, decisões de negócio tomadas com base nos conteúdos ou conteúdo gerado por terceiros.

7.3 A responsabilidade total da Bookni, em qualquer hipótese, limita-se ao valor efetivamente pago pelo Usuário nos 3 (três) meses anteriores ao evento gerador.

8. Encerramento da Conta

8.1 O Usuário pode encerrar sua conta a qualquer momento pelo painel ou solicitando ao suporte.

8.2 A Bookni pode encerrar contas em caso de descumprimento destes Termos, inadimplência ou uso fraudulento, comunicando o Usuário por e-mail.

8.3 Encerrada a conta, os dados serão tratados conforme a Política de Privacidade e a legislação aplicável.

9. Disposições Gerais

9.1 Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

9.2 Fica eleito o foro da comarca da sede da Bookni para dirimir quaisquer controvérsias, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

9.3 Dúvidas podem ser direcionadas ao canal oficial de atendimento: help@bookni.com.br.

10. Conteúdo Educacional e Avaliações

10.1 Os cursos, módulos, aulas, quizzes e avaliações finais disponibilizados na

plataforma têm caráter exclusivamente educacional e informativo, não constituindo recomendação profissional, jurídica, médica, financeira ou de qualquer outra natureza técnica regulamentada.

10.2 A Bookni não garante a obtenção de resultados específicos, certificações profissionais perante órgãos de classe, aprovação em concursos, ingresso em instituições de ensino ou colocação no mercado de trabalho em decorrência do uso dos conteúdos.

10.3 Os certificados emitidos pela Bookni são documentos de conclusão de conteúdo digital e atestam apenas o desempenho do Usuário nas avaliações internas da plataforma, sem equivaler a títulos acadêmicos formais.

10.4 Em caso de reprovação na avaliação final, o Usuário deverá aguardar o período de bloqueio aplicável antes de nova tentativa, conforme regras vigentes no painel do aluno.

11. Provedores B2B e Ativações

11.1 Provedores são parceiros comerciais autorizados a conceder acesso Premium a Usuários finais, mediante contratação de plano vigente.

11.2 O Provedor é o único responsável pela legitimidade da relação comercial e/ou educacional mantida com seus Usuários ativados, incluindo o cumprimento de obrigações tributárias e contratuais perante esses terceiros.

11.3 A Bookni não intermedia disputas comerciais entre Provedor e Usuário final, limitando-se ao papel de operadora da plataforma tecnológica.

11.4 A revogação de uma ativação pelo Provedor reverte imediatamente o Usuário ao plano Free, mantendo o histórico de estudo, certificados emitidos e tempo acumulado.

12. Disponibilidade, Manutenção e Indisponibilidade

12.1 A Bookni poderá realizar manutenções programadas ou emergenciais, com ou sem aviso prévio, visando a continuidade, segurança e melhoria da plataforma.

12.2 Não constituem inadimplemento contratual da Bookni: indisponibilidades causadas por falhas de provedores de internet do Usuário, de operadoras de telecomunicações, de serviços de terceiros (Stripe, provedores de e-mail, hospedagem) ou por eventos de força maior.

12.3 Eventuais janelas de indisponibilidade não geram direito a reembolso proporcional, desde que respeitado o nível razoável de disponibilidade da plataforma no período mensal.

13. Anti-Fraude e Uso Indevido

13.1 É vedada qualquer tentativa de manipulação de avaliações finais, certificados, contadores de tempo de estudo, registros de progresso ou métricas internas.

13.2 Tentativas de injeção de dados, automação não autorizada, criação massiva de contas, revenda de acesso ou compartilhamento de credenciais constituem violação grave destes Termos.

13.3 Em caso de constatação, a Bookni poderá: (i) suspender e cancelar a conta sem reembolso; (ii) invalidar certificados eventualmente emitidos; (iii) comunicar autoridades competentes quando cabível.

14. Comunicações e Notificações

14.1 O Usuário concorda em receber comunicações operacionais (autenticação, cobrança, suporte) por e-mail, telefone ou pelos canais internos da plataforma.

14.2 Comunicações comerciais e de marketing são opcionais e podem ser revogadas a qualquer momento por solicitação ao canal oficial.

14.3 Notificações legais entre as partes serão consideradas validamente entregues quando enviadas ao e-mail cadastrado pelo Usuário e ao canal oficial help@bookni.com.br.

15. Alterações destes Termos

15.1 A Bookni poderá atualizar estes Termos a qualquer momento para refletir mudanças regulatórias, evoluções da plataforma ou novas funcionalidades.

15.2 Alterações materiais serão comunicadas com antecedência razoável; o uso contínuo da plataforma após a entrada em vigor da nova versão constitui aceite tácito.

15.3 O Usuário que não concordar com as alterações poderá encerrar sua conta antes da vigência, conforme cláusula de Encerramento.

