

Política de Privacidade

Bookni — Conforme LGPD (Lei 13.709/2018) · Atualizado em 2025

1. Introdução

1.1 Esta Política de Privacidade descreve como a Bookni coleta, utiliza, armazena e compartilha dados pessoais dos seus Usuários, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei 13.709/2018).

1.2 Ao utilizar a plataforma, o Usuário concorda com as práticas descritas nesta Política.

2. Dados Coletados

2.1 Dados cadastrais: nome, e-mail, telefone, CPF/CNPJ (quando aplicável) e endereço.

2.2 Dados de uso: cursos matriculados, progresso, horas estudadas, certificados emitidos, interações na plataforma.

2.3 Dados técnicos: endereço IP, navegador, sistema operacional, registros de acesso (logs).

2.4 Dados de pagamento: processados diretamente pelo Stripe; a Bookni não armazena dados de cartão de crédito.

3. Finalidades do Tratamento

3.1 Prestação dos serviços contratados, incluindo autenticação, controle de matrículas, emissão de certificados e relatórios.

3.2 Comunicações operacionais, transacionais e de suporte ao Usuário.

3.3 Melhoria contínua da plataforma, análise estatística e prevenção a fraudes.

3.4 Cumprimento de obrigações legais, regulatórias e fiscais.

4. Bases Legais

4.1 O tratamento de dados ocorre com fundamento nas bases legais previstas no art. 7º da LGPD, especialmente: execução de contrato, cumprimento de obrigação legal, legítimo interesse e consentimento, quando aplicável.

5. Compartilhamento de Dados

5.1 Provedores B2B: dados de uso agregados são compartilhados com o Provedor que ativou o acesso Premium do Usuário, para fins de relatórios contratuais.

5.2 Operadores: provedores de infraestrutura (hospedagem, e-mail, pagamentos) atuam como operadores, sob obrigações contratuais de sigilo e segurança.

5.3 Autoridades públicas: dados podem ser compartilhados mediante requisição judicial ou obrigação legal.

5.4 A Bookni não vende dados pessoais a terceiros.

6. Direitos do Titular

6.1 O Usuário pode solicitar a qualquer momento: confirmação da existência de tratamento; acesso aos dados; correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos; portabilidade; eliminação de dados tratados com consentimento; informação sobre compartilhamentos; revogação do consentimento.

6.2 As solicitações podem ser feitas pelo canal oficial: help@bookni.com.br.

7. Segurança da Informação

7.1 A Bookni adota medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger os dados contra acessos não autorizados, perda, alteração ou destruição.

7.2 Em caso de incidente de segurança envolvendo dados pessoais, os titulares e a ANPD serão comunicados em até 72 (setenta e duas) horas após a ciência do incidente.

8. Retenção e Eliminação

8.1 Os dados são mantidos pelo prazo necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observadas as obrigações legais de guarda fiscal e civil.

8.2 Após esse prazo, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura.

9. Cookies

9.1 A plataforma utiliza cookies essenciais para autenticação, sessão e funcionalidades básicas.

9.2 Cookies analíticos podem ser utilizados para entender o uso da plataforma e melhorar a experiência. O Usuário pode gerenciar cookies nas configurações do navegador.

10. Encarregado e Contato

10.1 O canal oficial para tratativas relativas à LGPD é o e-mail: help@bookni.com.br.

10.2 Esta Política pode ser atualizada periodicamente; a versão vigente estará sempre disponível em bookni.com.br/pv.pdf.

11. Transferência Internacional de Dados

11.1 Para viabilizar a prestação dos serviços, dados pessoais podem ser tratados por operadores localizados fora do Brasil (por exemplo: provedores de hospedagem, e-mail transacional e processamento de pagamentos).

11.2 Tais transferências observam as garantias previstas pela LGPD, incluindo cláusulas contratuais específicas, certificações reconhecidas e adoção de padrões internacionais de segurança da informação.

12. Crianças e Adolescentes

12.1 A plataforma é destinada a maiores de 18 anos ou, quando menores, mediante consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou responsável legal, conforme art. 14 da LGPD.

12.2 A Bookni não coleta deliberadamente dados de crianças sem o devido consentimento. Em caso de identificação de tratamento indevido, os dados serão excluídos imediatamente.

13. Decisões Automatizadas

13.1 Alguns recursos da plataforma podem envolver decisões automatizadas (por exemplo: pontuação de avaliações, recomendação de cursos, detecção de fraude).

13.2 O Usuário tem direito a solicitar revisão dessas decisões, bem como informações claras sobre os critérios e procedimentos utilizados, observado o segredo comercial e industrial.

14. Logs Técnicos e Métricas

14.1 Registros técnicos como endereço IP, data e hora de acesso, geolocalização aproximada, identificador de sessão e eventos de uso são tratados para fins de segurança, auditoria, prevenção a fraudes e melhoria contínua do serviço.

14.2 Esses logs podem ser retidos por prazo superior aos dados cadastrais quando exigido por normas aplicáveis (por exemplo: art. 15 do Marco Civil da Internet — Lei 12.965/2014).

15. Conteúdo de Provedores B2B

15.1 Quando o Usuário recebe acesso Premium por meio de um Provedor, métricas agregadas de utilização (cursos matriculados, horas estudadas, certificados emitidos) podem ser disponibilizadas ao Provedor para fins de relatórios contratuais.

15.2 Conteúdos pessoais sensíveis, como o conteúdo individual de atendimentos de suporte ou senhas, não são compartilhados com Provedores em nenhuma hipótese.

16. Alterações desta Política

16.1 Esta Política pode ser revista periodicamente para refletir mudanças legais, regulatórias ou operacionais.

16.2 Sempre que houver alteração material, os Usuários serão informados pelos canais oficiais; o uso contínuo da plataforma após a entrada em vigor constitui aceite da nova versão.